

PENGENALAN

ePINTAS – Penang Information and Complaints System merupakan gerbang aduan bersepadu Kerajaan Negeri Pulau Pinang yang membolehkan orang ramai membuat aduan, komen, teguran, cadangan dan pertanyaan terhadap perkhidmatan yang dijalankan.

Penang Information And Complaints System PINTAS

[Login Pentadbir](#)
[Daftar Pengguna](#)

LOGIN PENGGUNA BERDAFTAR

ID :
Katalaluan :
[Lupa Katalaluan!](#) [Masuk](#)
[Kenapa Daftar?](#)

PENGGUNA TIDAK BERDAFTAR

- [Aduan/Komen/Pertanyaan/Cadangan](#)
- [Semak Maklumbalas](#)
- [Muat turun Manual](#)
- [Soalan Lazim](#)

Saluran PINTAS

- surat**
PINTAS
Pejabat Setiausaha Kerajaan
Negeri Pulau Pinang
Tingkat 25, KOMTAR
10503 PULAU PINANG
- emel**
sangeetha@penang.gov.my
- faksimili**
04-2634940
- telefon**
04-2642020
- on-line**
epintas.penang.gov.my


PENGUMUMAN

[Kajian Kepuasan Pelanggan PSUKPP](#)

Hak Cipta Terpelihara @ Kerajaan Negeri Pulau Pinang

1. DAFTAR PENGGUNA



Klik pada , borang daftar pengguna baru akan dipaparkan. Sila masukkan maklumat yang diperlukan dan klik butang "Daftar Pengguna".

::MAKLUMAT PENGADU::

Sila masukkan maklumat anda.

Tarikh: 23-04-2012

Nama* :

No K/P* : Cth:570831075151

Katalaluan* : (max 12)

Jantina* : Lelaki Perempuan

Bangsa* : --Sila Pilih Bangsa--

Umur* : --Sila Pilih Umur--

Pekerjaan* : --Sila Pilih Pekerjaan--

Alamat :

No Telefon/HP* : Cth:046414114

Emel* : Cth:abc@gmail.com

Daftar Pengguna

⚠ PERINGATAN:

1. Sila Pastikan maklumat yang diberikan **sahih dan benar**.
2. Nombor telefon sebenar diberi agar anda dapat dihubungi sekiranya maklumat lanjut diperlukan.
3. Segala maklumat peribadi yang diberi adalah rahsia

Medan bertanda * perlu diisi.


2. PENGGUNA BERDAFTAR

LOGIN PENGGUNA BERDAFTAR

ID :

Katalaluan :

[Lupa Katalaluan!](#) **Masuk**

 [Kenapa Daftar?](#)

Masukkan id (no kad pengenalan) dan kata laluan yang telah didaftarkan. Paparan bagi pengguna yang berdaftar akan dipaparkan seperti pada Rajah di sebelah kiri.

Jika lupa kata laluan sila klik pada "Lupa Kata laluan".

Penang Information And Complaints System PINTAS

MAKLUMAT PENGGUNA

Alamat IP: 172.16.24.111
 Login Terakhir: 02 Apr 2012 11:48:42 AM

[Senarai Aduan](#)
[Aduan Baru](#)
[Logout](#)

Nama : MUHAMMAD HUSNIFUDDIN BIN OMAR
 No Kad Pengenalan : 820002070110
 No Telefon/HP : 0122932828
 Jantina : Lelaki
 Bangsa : Melayu
 Umur : 25 hingga 45
 Pekerjaan : Sektor Kerajaan
 Emel : ledihar@penang.gov.my
 Alamat : Balik Pulau, Pulau Pinang

SENARAI ADUAN

Petunjuk Status: ● Dalam Proses (0) ● Selesai (2) ● Tidak Lengkap (0)

| Bil | Tajuk Aduan | No Aduan | Tarikh Aduan |
|-----|--|----------|---|
| 1 | Projek Perumahan Taman Seri Savang, Permatang Timbul, Balik Pulau | 1111-827 | 16-11-2011 ● |
| 2 | Projek Perumahan Terbenqkalai - Taman Seri Savang, Permatang Timbul, Balik Pulau | 1110-707 | 10-10-2011 ● |

1/1 Muka Surat

- Kemaskini Profil Pengguna boleh dibuat dengan klik pada butang “Edit Profile”.
- Pengguna boleh melihat aduan yang telah dibuat mengikut status aduan.
- Aduan baru boleh dibuat dengan klik pada butang “Aduan Baru” pada menu. Kemudian, “Borang aduan/komen/pertanyaan/cadangan” akan dipaparkan.

BORANG
ADUAN/KOMEN/PERTANYAAN/CADANGAN

Sila nyatakan dengan terperinci berhubung aduan/komen/pertanyaan/cadangan dibawah seperti tarikh,tempat,masa dan maklumat lain yang berkaitan.

Tarikh : 23-04-2012

No Aduan **1204-6965**

Daerah* --Sila Pilih Daerah--

Parlimen --Sila Pilih parlimen--

Kadun --Sila Pilih Kadun--

Perkara*

Ulasan*

Upload File No file chosen
(max 5MB) File *.doc/*.jpg/*.zip/*.pdf sahaja

Medan bertanda * wajib di isi

Sila masukkan maklumat aduan yang ingin dibuat. Jika ingin memuatnaik fail berkaitan aduan yang dibuat, tekan butang "Choose File" pada bahagian Upload File. Klik pada butang "Hantar" selepas selesai mengisi maklumat

3. PENGGUNA TIDAK BERDAFTAR

PENGGUNA TIDAK BERDAFTAR

»» Aduan/Komen/
Pertanyaan/Cadangan

»» Semak Maklumbalas

 Muat turun Manual

 Soalan Lazim

Aduan baru

Sila klik pada "Aduan /Komen /Pertanyaan /Cadangan". Kemudian akan dipaparkan "Borang aduan/komen/cadangan/pertanyaan".

BORANG ADUAN/KOMEN/CADANGAN/PERTANYAAN

Sila nyatakan dengan terperinci berhubung aduan/komen/pertanyaan dan cadangan dibawah seperti tarikh,tempat,masa dan maklumat lain yang berkaitan.

::Maklumat Aduan/Komen/Pertanyaan/Cadangan:: Tarikh : 23-04-2012

No. Aduan: 1204-2168

Daerah*

Parlimen

Kadun

Perkara*

Ulasan*

Upload File (max 5MB) No file chosen
File *.doc/*.jpg/*.zip/*.pdf sahaja

::Maklumat Pengguna::

Nama*

No K/P* Cth:570831075151

Jantina* Lelaki Perempuan

Bangsa*

Umur*

Pekerjaan*

Alamat

No Telefon/HP* Cth:046414114

Emel* Cth:abc@gmail.com

⚠ PERINGATAN:

1. Sila pastikan maklumat yang diberikan **sahih dan benar**.
2. Nombor telefon sebenar diberi agar anda dapat dihubungi sekiranya maklumat lanjut diperlukan.
3. Segala maklumat peribadi yang diberi adalah rahsia

Sila masukkan maklumat aduan dan maklumat pengguna di ruangan yang disediakan. Klik pada butang "Hantar" selepas selesai mengisi maklumat.

4. SEMAK MAKLUM BALAS



Sila klik pada "Semak Maklumbalas". Kemudian rajah seperti di bawah akan dipaparkan.

A screenshot of the 'SEMAK MAKLUM BALAS' search page. It features a magnifying glass icon, a red instruction: 'Sila masukkan No Kad Pengenalan atau No Aduan', a text input field, and a blue 'Semak' button.

Aduan boleh disemak dengan memasukkan no kad pengenalan pengadu atau nombor aduan yang telah diberikan dan klik pada butang "Semak". Rajah seperti berikut akan dipaparkan.

| SENARAI ADUAN | | | | |
|---|--|-----------|--------------|---|
| Petunjuk Status: ● Dalam Proses ● Selesai ● Tidak Lengkap | | | | |
| Bil | Tajuk Aduan | No Aduan | Tarikh Aduan | |
| 1 | Projek Perumahan Taman Seri Sayang, Permatang Timbul, Balik Pulau | 1111-8270 | 16-11-2011 | ● |
| 2 | Projek Perumahan Terbangkalai - Taman Seri Sayang, Permatang Timbul, Balik Pulau | 1110-7071 | 10-10-2011 | ● |

1/1 Muka Surat

Senarai aduan adalah mengikut status. Sila lihat petunjuk status untuk mengetahui status aduan yang telah dibuat.